

## Política de Privacidade

---

Última atualização: maio de 2025 Vigência: a partir da data de publicação

---

### 1. Apresentação

A Câmara Municipal de Ouro Branco-RN, pessoa jurídica de direito público, inscrita no CNPJ sob o nº 10.872.471/0001-43, com sede na Rua Tenente Manoel Cirilo, nº 345 Município: Ouro Branco/RN, – CEP: 59347-000, é responsável pelo presente portal eletrônico e se compromete com a proteção, a transparência e o uso responsável dos dados pessoais de seus usuários.

Esta Política de Privacidade descreve quais dados são coletados, como são utilizados, por quanto tempo são retidos e quais são os seus direitos enquanto titular de dados, em conformidade com:

- **Lei nº 13.709/2018** — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
- **Lei nº 12.527/2011** — Lei de Acesso à Informação (LAI)
- **Lei nº 12.965/2014** — Marco Civil da Internet
- **Lei Governo Digital** — [acesse aqui](#)

Para mais informações sobre a LGPD aplicada a este portal, acesse nossa [página dedicada à LGPD](#).

---

### 2. Quais dados coletamos e por quê

#### 2.1 Dados coletados automaticamente

Ao navegar neste portal, coletamos automaticamente informações técnicas necessárias para o funcionamento seguro e estável do serviço:

Dado	Finalidade	Base legal (LGPD)
Endereço IP	Controle de taxa de requisições (rate limit), prevenção de abusos e segurança do portal	Art. 7º, II — cumprimento de obrigação legal
Data e hora de acesso	Registros de auditoria e diagnóstico de falhas	Art. 7º, II — cumprimento de obrigação legal
Tipo de navegador e sistema operacional	Compatibilidade e melhoria da experiência de uso	Art. 7º, IX — legítimo interesse
Página acessada e URL de origem	Análise de navegação e melhoria do portal	Art. 7º, IX — legítimo interesse

**Importante:** o endereço IP é utilizado exclusivamente para controle de segurança (limitação de 60 requisições por minuto por endereço). Ele não é associado a dados pessoais identificáveis e não é compartilhado com terceiros para fins comerciais.

#### 2.2 Dados da busca no portal

Este portal disponibiliza um sistema de **busca dinâmica**. Ao utilizar esse recurso:

- O **termo digitado** é enviado ao servidor para consulta no banco de dados.
- Nenhum histórico de buscas é armazenado permanentemente vinculado ao usuário.
- O resultado é retornado em tempo real e descartado após a exibição.

## 2.3 Dados da API de Dados Abertos

O portal disponibiliza uma **API REST pública** para acesso a informações como obras, diário oficial, estrutura organizacional e outros conjuntos de dados. O acesso a esta API:

- **Não exige cadastro ou autenticação.**
- Registra o endereço IP da requisição exclusivamente para controle de rate limit.
- Não coleta dados pessoais dos consumidores da API.

## 2.4 Dados que você fornece voluntariamente

Caso você utilize nossos formulários de contato, ouvidoria ou outros serviços digitais, os dados informados (nome, e-mail, telefone, mensagem) serão utilizados exclusivamente para a finalidade declarada no momento da coleta, com base no consentimento expresso do titular (art. 7º, I da LGPD).

Para entrar em contato diretamente, acesse nossa [página Fale Conosco](#).

---

## 3. Cookies

Este portal pode utilizar cookies para melhorar a experiência de navegação:

Tipo	Finalidade	Duração
Essenciais	Funcionamento interno do WordPress (sessão, preferências)	Sessão / 1 ano
Funcionais	Controle de rate limit da API e da busca dinâmica	60 segundos
Analíticos	Estatísticas de acesso anônimas	Variável

Você pode **desabilitar cookies** nas configurações do seu navegador. Os cookies essenciais são necessários para o funcionamento básico do site.

Não utilizamos cookies para **fins publicitários** ou **rastreamento entre sites**.

---

## 4. Dados Abertos e transparência

Em cumprimento à **Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)**, este portal publica ativamente informações de interesse público, incluindo:

- Obras públicas e contratos
- Diário Oficial Municipal
- Folha de pagamento do Bolsa Família
- Estrutura organizacional e contatos institucionais
- Cronogramas de atendimento
- Documentos do PNAB (Política Nacional Aldir Blanc)

Essas informações são de **natureza pública** e sua divulgação decorre de obrigação legal. Os dados pessoais eventualmente presentes (como nome de servidores em cargos públicos) são publicados com base no **art. 7º, II da LGPD** e no **art. 31 da LAI**.

## 5. Compartilhamento de dados

A Prefeitura de Carnaúba dos Dantas **não vende, não aluga e não comercializa** dados pessoais de usuários.

Os dados poderão ser compartilhados exclusivamente nas seguintes situações:

- **Por determinação legal ou judicial:** quando exigido por autoridade competente.
  - **Com órgãos de controle:** Tribunal de Contas do Estado (TCE-RN), Ministério Público e Controladoria-Geral, no cumprimento de suas atribuições fiscalizatórias.
  - **Com prestadores de serviço tecnológico:** empresas que apoiam a operação do portal, mediante contrato com cláusulas de confidencialidade e proteção de dados.
- 

## 6. Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda ou destruição, incluindo:

- Controle de taxa de requisições (rate limit) por IP para prevenção de ataques automatizados
- Sanitização e validação de todos os dados de entrada via API
- Comunicação via protocolo HTTPS
- Restrição de acesso administrativo por autenticação
- Registros de log para auditoria de incidentes

Em caso de incidente de segurança que possa afetar titulares de dados, notificaremos a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** e os titulares afetados, conforme determina o art. 48 da LGPD.

---

## 7. Retenção dos dados

Dado	Tempo de retenção
Logs de acesso (IP, data, hora)	6 meses — conforme art. 15 do Marco Civil da Internet
Controle de rate limit	60 segundos — descartado automaticamente
Dados de formulários de contato	Até 5 anos ou conforme prazo legal aplicável
Dados publicados por obrigação legal	Pelo prazo definido na legislação correspondente

---

## 8. Seus direitos como titular de dados

De acordo com o **art. 18 da LGPD**, você tem os seguintes direitos:

Direito	O que significa
<b>Confirmação e acesso</b>	Saber se tratamos seus dados e obter cópia deles
<b>Correção</b>	Solicitar a correção de dados incompletos ou desatualizados

<b>Direito</b>	<b>O que significa</b>
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Requerer que dados desnecessários sejam apagados
<b>Portabilidade</b>	Receber seus dados em formato estruturado para transferência
<b>Informação sobre compartilhamento</b>	Saber com quais entidades compartilhamos seus dados
<b>Revogação do consentimento</b>	Retirar consentimento dado anteriormente, quando aplicável
<b>Oposição</b>	Opor-se ao tratamento realizado sem seu consentimento

*Atenção: dados tratados com base em **obrigação legal** não podem ser eliminados por solicitação do titular, pois sua manutenção é exigida por lei.*

Para exercer seus direitos, utilize os canais da Seção 10.

---

## **9. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**

Em cumprimento ao **art. 41 da LGPD**, a Prefeitura Municipal de Carnaúba dos Dantas designou um Encarregado de Proteção de Dados:

**Responsável: Anderson Matheus dos Santos Lima**

**E-mail:** [cmob.rn@gmail.com](mailto:cmob.rn@gmail.com)

**Endereço:** Rua Tenente Manoel Cirilo, nº 345 Município: Ouro Branco/RN, – CEP: 59347-000.

**Horário de atendimento:** De segunda à sexta das 07:30 às 13:00

---

## **10. Canais de atendimento**

**Fale Conosco**

**Responsável: Anderson Matheus dos Santos Lima**

**Endereço:** Rua Tenente Manoel Cirilo, nº 345 Município: Ouro Branco/RN, – CEP: 59347-000.

**Horário de atendimento:** De segunda à sexta das 07:30 às 13:00

**Formulário online:** [cmob.rn@gmail.com](mailto:cmob.rn@gmail.com)

## **SIC — Serviço de Informação ao Cidadão**

**Gestor do SIC: Anderson Matheus dos Santos Lima**

**Telefone:** (84) 99855-0121

**E-mail:** [cmob.rn@gmail.com](mailto:cmob.rn@gmail.com)

**Endereço:** Rua Tenente Manoel Cirilo, nº 345 Município: Ouro Branco/RN, – CEP: 59347-000.

**Horário de atendimento:** De segunda à sexta das 07:30 às 13:00

**Ouvidoria**

**Ouvidor responsável:** Anderson Matheus dos Santos Lima

**Telefone:** (84)988845362

**E-mail:** [cmob.rn@gmail.com](mailto:cmob.rn@gmail.com)

**Endereço:** Rua Tenente Manoel Cirilo, nº 345 Município: Ouro Branco/RN, – CEP: 59347-000.

**Horário de atendimento:** De segunda à sexta das 07:30 às 13:00

Respondemos as solicitações em até **15 dias úteis**, prorrogáveis por mais 10 dias mediante justificativa, conforme previsto na LAI.

---

## 11. Links externos

Este portal pode conter links para sites externos, como o Portal de Transparência e sistemas do Governo Federal. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses sites e recomendamos a leitura de suas políticas específicas.

---

## 12. Alterações nesta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças na legislação, em nossos serviços ou em nossas práticas. A data da última atualização estará sempre indicada no topo deste documento.

Alterações substanciais serão comunicadas com destaque na página inicial do portal.

---

## 13. Legislação e foro

Esta Política é regida pelas leis brasileiras. Para dirimir eventuais controvérsias, fica eleito o foro da **Comarca de Ouro Branco — RN**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

---

*Câmara Municipal de Ouro Branca — RN Portal Oficial de Transparência e Dados Abertos*  
*carnaubadosdantas.rn.gov.br*